

## Politique Qualité Environnement Engagement De La Direction

Depuis plus de 37 ans, TECOFI s'adapte et accompagne ses partenaires en leur proposant des solutions techniques afin d'améliorer la performance des réseaux industriels et diminuer les fuites dans les réseaux d'eau.

**Notre force** : la mobilisation de plus de 130 salariés en France (et plus de 250 dans le monde) qui fabriquent des équipements de robinetterie.

**Notre promesse** : offrir des solutions de qualité, rapides et adaptées aux besoins. La garantie d'un fabricant indépendant à capitaux 100% français avec une expertise et une renommée dans plus de 80 pays.

TECOFI a fait de la qualité et de l'environnement, ses priorités. Afin de remplir notre mission « Fabriquer ensemble de la robinetterie de qualité accessible à tous », nous nous devons de proposer des produits sûrs et de qualité dans le respect de l'environnement.

Les clients doivent toujours être en mesure d'avoir confiance et d'apprécier les produits et services de TECOFI. C'est pourquoi, nous faisons la promesse d'honorer nos engagements quant à la qualité et la sécurité de nos produits et services sur l'ensemble de la chaîne de valeur, et participer à l'amélioration de la performance des réseaux industriels et protéger l'environnement en diminuant les fuites dans les réseaux d'eau.

Pour tenir notre promesse vis-à-vis de nos clients, nous avons tous chez TECOFI le devoir « d'exceller en qualité partout, chaque jour », contribuant ainsi aux piliers de notre ambition qualité. Nous encourageons nos 250 collaborateurs à Vivre la Qualité à chaque instant, pour faire de nous un partenaire fiable, préféré, efficace et fier de ce qu'il offre.

En adéquation avec notre stratégie et nos enjeux, nos principaux axes de la politique qualité environnement sont :

1. **Satisfaire les exigences de nos clients et partenaires.**
2. **Rechercher la compétitivité, la performance technique, économique et environnementale.**
3. **Rechercher la performance organisationnelle et humaine.**
4. **Etre une entreprise attractive.**
5. **Protéger l'environnement en réduisant nos impacts environnementaux.**
6. **Respecter les réglementations légales et les aspects réglementaires de la directive PED.**

Je m'engage à mettre toute mon énergie au maintien et à l'amélioration de notre organisation ISO 9001-14001.

Corbas, le 19/07/2022  
Fabien FAYARD  
Directeur Général

