

Demande de retour de matériel

1. Compléter la fiche
2. L'envoyer par mail à reclamation@tecofi.fr ou par fax au 04 78 90 19 19
3. Nous vous retournerons les documents à joindre à votre colis.



VOS COORDONNÉES

Société :

Ville :

Personne à contacter :

Tél :

Fax :

Email :



RÉFÉRENCES PRODUITS

Code	Quantité	N° Facture*

* à renseigner obligatoirement



CAUSE DU RETOUR

- ☐ Annulation de commande
- ☐ Erreur de commande
- ☐ Retour invendu
- ☐ Expertise

- ☐ Erreur TECOFI

CONDITIONS DE REPRISE

- Facture de moins de 6 mois.
- Matériel au tarif en vigueur neuf, non monté : 30% de décote.
- Matériel spécifique : décote après étude du dossier.
- Emballage d'origine en bon état
- Port à votre charge
- Délais du retour après validation : 1 mois

En cas d'erreur Tecofi, pas de décote et transport à notre charge.

J'ai pris connaissance et accepte les conditions de reprise citées ci-dessus.

Nom _____ Signature :

Date _____

CLOTURE

Après acceptation du retour, nous vous enverrons un document à joindre au colis. A réception, un avoir sera émis. Si expertise, prise sous garantie selon le rapport et les responsabilités.