

Politique Qualité Environnement Engagement De La Direction

La certification ISO 9001 confirme la reconnaissance pour nos clients de la qualité de notre organisation et de nos prestations.

Nous avons souhaité étendre cette certification à la norme ISO 14001.

Cette nouvelle politique a pour objectifs généraux de satisfaire les attentes de nos clients, de nos fournisseurs, de nos salariés et des parties intéressées ainsi que de répondre aux exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables. Cette politique est ensuite déclinée en objectifs stratégiques révisés annuellement.

L'amélioration continue est fondée sur une politique qualité-environnement en évolution constante afin de **garantir au quotidien la satisfaction de notre clientèle**.

C'est dans cet esprit que la Direction de TECOFI s'engage à mettre en place et à maintenir une démarche globale d'amélioration de la qualité et de respect de l'environnement conformément aux référentiels ISO 9001 et ISO 14001.

Dans ce but, TECOFI a pris les engagements suivants :

- Répondre pleinement aux exigences de nos clients,
- Respecter en permanence les exigences réglementaires et légales applicables à notre métier et aux aspects environnementaux,
- Maitriser et réduire autant que possible les impacts sur l'environnement,
- Œuvrer à l'amélioration continue de notre organisation et de nos performances qualité-environnement afin de pérenniser notre entreprise face à l'évolution des marchés,
- Proposer à l'ensemble de nos collaborateurs un outil de travail et de communication performant qui leur permet de travailler dans les meilleures conditions de bien-être et de performances.

Je m'engage à mettre toute mon énergie à la mise en place et au maintien de cette organisation ISO 9001 et ISO 14001 au sein de notre entreprise.

Je demande à ce que l'ensemble de nos collaborateurs s'investissent et m'aident à atteindre nos objectifs.

Je serai vigilant à ce que les objectifs qualité-environnement que nous nous sommes fixés soient bénéfiques pour nos clients et pour l'entreprise et ils le seront grâce à la motivation de l'ensemble du personnel de TECOFI.

D. STRAZZERI
Président

